



**OBSERVATORIO
NACIONAL
CIUDADANO**
SEGURIDAD, JUSTICIA Y LEGALIDAD



Octava Edición. Segunda entrega

Junio de 2015

Informe elaborado por el CCI Laguna AC en colaboración
con el Barómetro de México Avanza

Percepciones sobre Seguridad Pública en la Zona Metropolitana de la Laguna

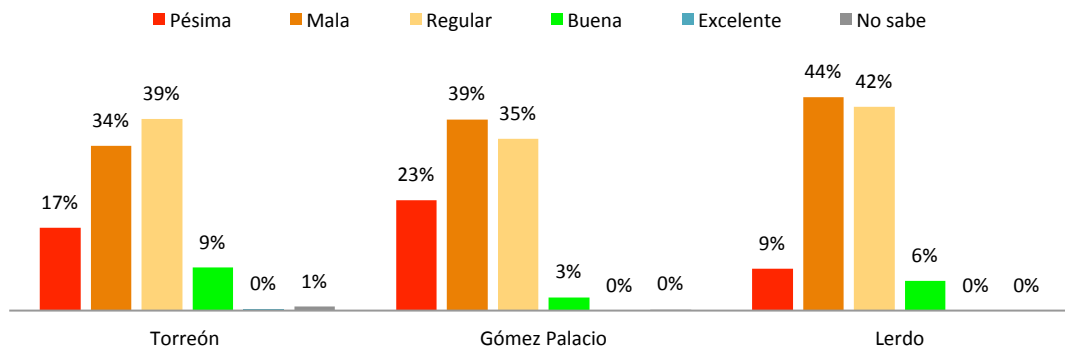
Como parte de sus tareas de seguimiento a la situación de seguridad pública en la Zona Metropolitana de la Laguna, a través de la medición de incidencia delictiva, el Consejo Cívico de Instituciones Laguna realiza nuevamente, en colaboración con el Barómetro de México Avanza, una serie de mediciones de opinión pública que intenten reflejar las percepciones y dichos de los laguneros en torno al tema como parte de la octava edición del Barómetro.

A continuación los resultados más relevantes.

En la Laguna, ¿quiénes se sienten más inseguros?

Los datos recabados por el Barómetro de México Avanza señalan que los habitantes de Gómez Palacio son los que actualmente perciben un mayor clima de inseguridad. A la pregunta “¿Cómo califica la seguridad de su ciudad?”, 62% de los gómezpalatinos encuestados respondieron o “pésima” o “mala”. Sólo un 3% dijo que era “buena”.

¿Cómo califica la seguridad de su ciudad?



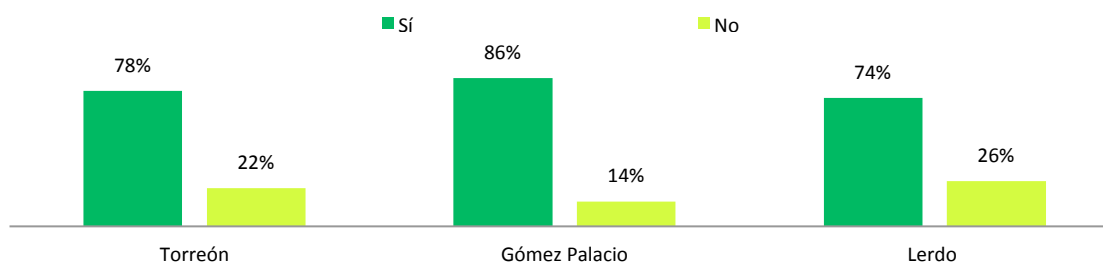
En Lerdo el porcentaje de los encuestados que responde “pésima” o “mala” es de 53%, mientras que en Torreón lo hizo el 51%. Si se compara con los datos recabados en diciembre de 2014, la única ciudad que vio disminuida su percepción de inseguridad fue Torreón, que pasó de 69% (respuestas “pésima” o “mala”) a 51%. En contraste, Lerdo subió de 47% a 53%, en tanto Gómez Palacio pasó de 52% a 62%.

Laguneros que consideran que la seguridad en su municipio es “pésima o mala”.

	Diciembre 2014	Mayo 2015
Torreón	69%	51%
Gómez Palacio	52%	62%
Lerdo	47%	53%

Los resultados se reafirman con la pregunta: “¿Se siente inseguro en su ciudad?”, pues en Gómez Palacio el 86% de los encuestados respondió de manera afirmativa. En Torreón, lo hizo el 78%, y en Lerdo el 74%. En diciembre de 2014 los porcentajes eran, en Torreón 88% se sentía inseguro, mientras que en Gómez Palacio y Lerdo 87% respondía que sentía inseguridad.

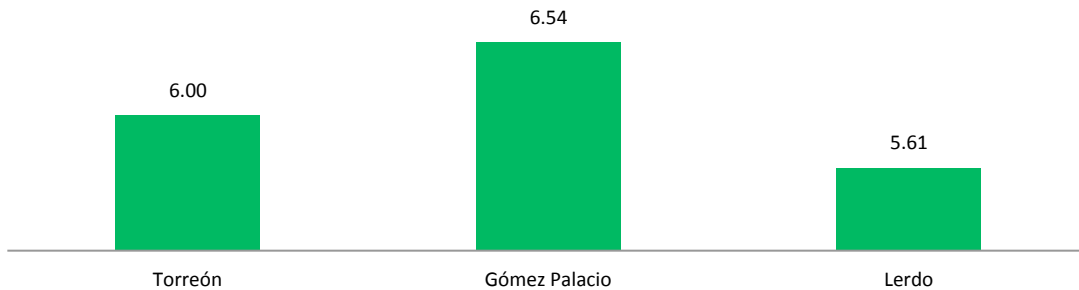
¿Se siente inseguro en su ciudad?



	Diciembre 2014	Mayo 2015
Torreón	88%	78%
Gómez Palacio	87%	86%
Lerdo	87%	74%

Se pidió a los encuestados que, en una escala del 1 al 10 siendo uno “Nada inseguro” y 10 “Completamente inseguro”, respondieran “Qué tan inseguro se siente en su ciudad”. En Gómez Palacio el promedio de las respuestas fue 6.54 reafirmando como la urbe de la región en la que sus ciudadanos sienten menos seguridad. Le siguió Torreón con 6 y Lerdo obtuvo 5.61. Esa percepción cambió desde diciembre de 2014, cuando las notas fueron: En Torreón, 7.08; en Gómez Palacio, 6.90 y en Lerdo, 6.36. Esto muestra que hubo un descenso en la percepción de inseguridad en toda la región.

En una escala del 1 al 10, siendo 1 “Nada inseguro” y 10 “Completamente inseguro”, ¿qué tan inseguro se siente en la ciudad?



	Diciembre 2014	Mayo 2015
Torreón	7.08	6.0
Gómez Palacio	6.90	6.54
Lerdo	6.36	5.61

Delitos a los que más se teme en la Laguna

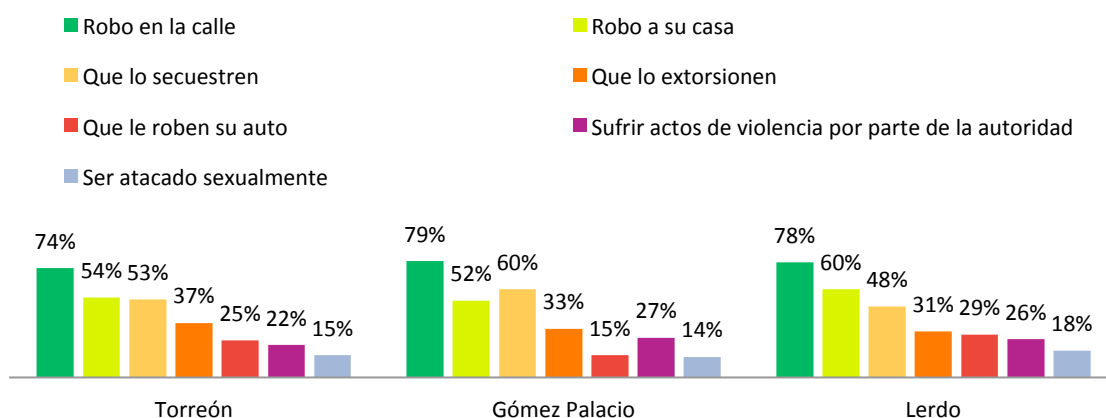
Se preguntó a los encuestados “cuáles son los delitos que más temen”, pudiendo marcar más de un tipo de acto como respuesta. En el caso de Torreón, 74% teme al robo en la calle; le sigue robó a su casa con 54%; 53% que lo secuestren; 37% que lo extorsionen y 25% que le roben su auto.

En el caso de Gómez Palacio, 79% respondió que el delito que más temen es el robo en la calle; 60% que lo secuestren; 52% robo a su casa; 33% que lo extorsionen y 27% sufrir actos violentos por parte de la autoridad.

En cuanto a Lerdo, el delito más temido es también el robo en la calle con 78%; seguido con 60% con robo a su casa; 48% que lo secuestren; 31% teme a la extorsión; y 29 por ciento que le roben su auto.

Vemos pues que el delito más temido en la región es el robo en la calle, en tanto el secuestro es el crimen de alto impacto al que mayor temor le tienen los laguneros.

De acuerdo a la siguiente lista de delitos... Dígame, ¿A cuál le tiene más temor?

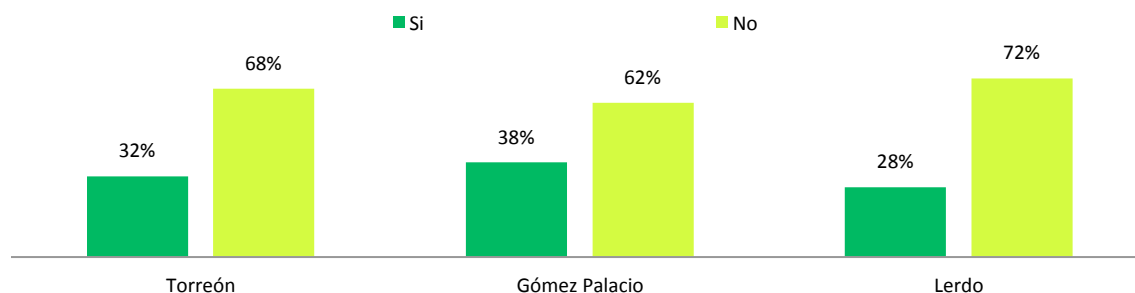


*Se suman las tres primeras menciones de cada entrevistado.

Pero, ¿han sido víctimas los laguneros?

A la pregunta: “¿Usted o algún pariente cercano ha sido asaltado, agredido o víctima de un delito en los últimos 12 meses?”, en Gómez Palacio 38% responde de manera afirmativa; 32% lo hace en Torreón, mientras 28% en Lerdo. Se trata de porcentajes superiores a los reportados en diciembre de 2014 cuando 35% de los gómezpalatinos, 22% de los lerdenses y 21% de los habitantes de Torreón respondieron afirmativamente.

¿Usted o algún pariente cercano ha sido asaltado, agredido o víctima de un delito en los últimos 12 meses?



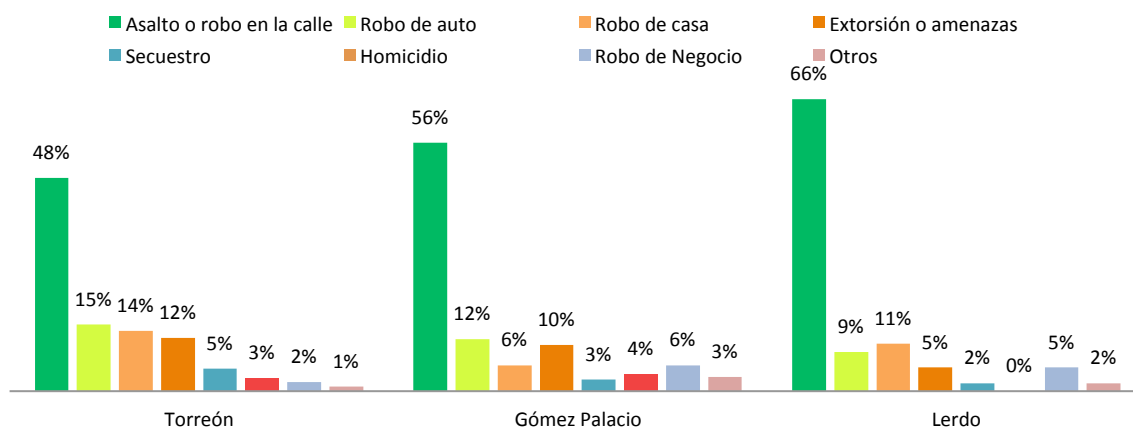
	Diciembre 2014	Mayo 2015
Torreón	21%	32%
Gómez Palacio	35%	38%
Lerdo	22%	28%

Tipos de delito de los que dicen ser víctimas

Se cuestionó a quienes afirmaron haber sufrido algún crimen, “¿De qué delito fue víctima usted o su pariente?”. El 66% de los encuestados en Lerdo, 56% en Gómez Palacio y 48% en Torreón, respondió: Asalto o robo en la calle, lo que da sustento a que sea ese tipo de delito el más temido por los laguneros.

Le sigue robo de auto; 15% en Torreón, 12% en Gómez Palacio y 9% en Lerdo respondieron en ese sentido, aunque en esta última ciudad el segundo lugar lo ocupa Robo de casa con 11%, delito que en Torreón tiene 14% y en Gómez Palacio el 6%.

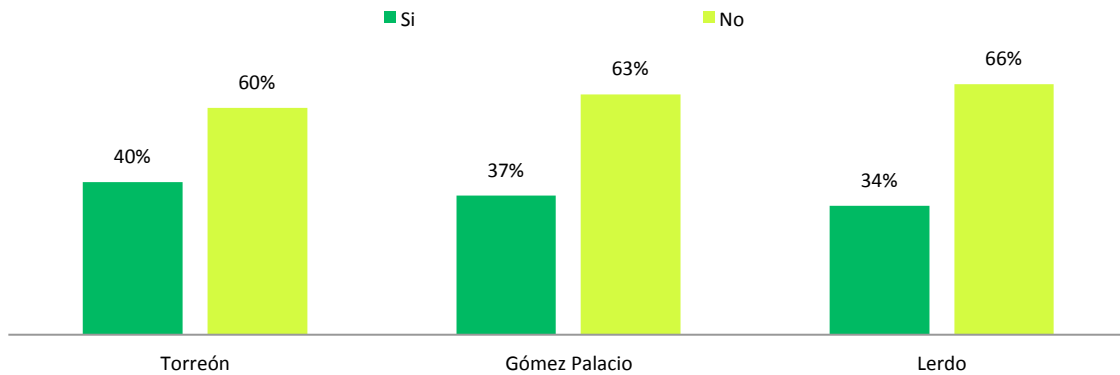
¿De qué delito fue víctima usted o su pariente?



Cultura de la denuncia

Se preguntó a quienes afirmaron haber sido víctimas de algún delito si acudieron ante el Ministerio Público a denunciarlo. En Lerdo, 66% respondió de manera negativa, 63% en Gómez Palacio y 60% en Torreón. En diciembre de 2014, esos porcentajes eran, respectivamente: 70%, 55% y 67%, lo que permite inferir que en la región al menos 6 de cada 10 delitos que se cometen no son denunciados.

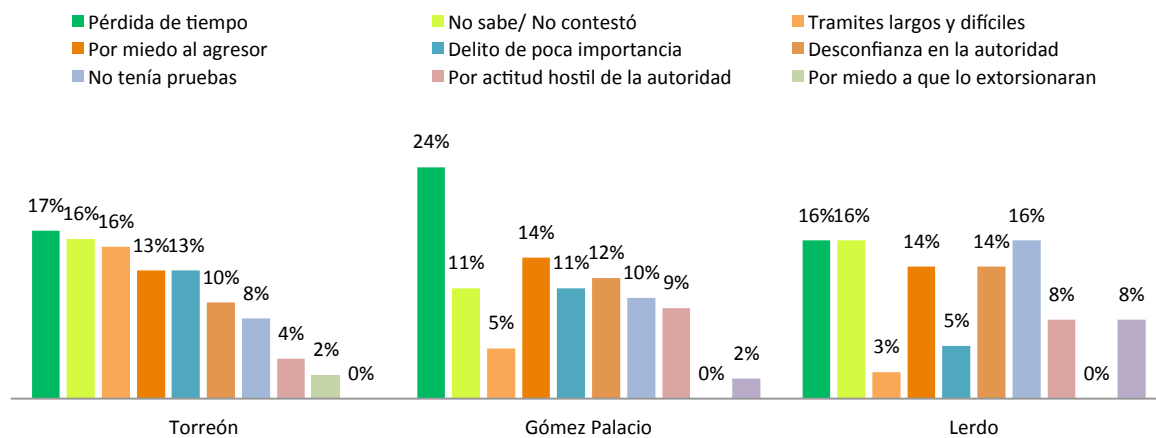
¿Acudió usted ante el Ministerio Público a denunciar el delito?



	Diciembre 2014	Mayo 2015
Torreón	67%	60%
Gómez Palacio	55%	63%
Lerdo	70%	66%

Cuando se intenta indagar sobre la razón por la que no se denuncian los delitos ante la autoridad correspondiente, la respuesta más frecuente en las tres ciudades es: “porque es una pérdida de tiempo”. Así lo señalan 24% en Gómez Palacio, 17% en Torreón y 16% en Lerdo.

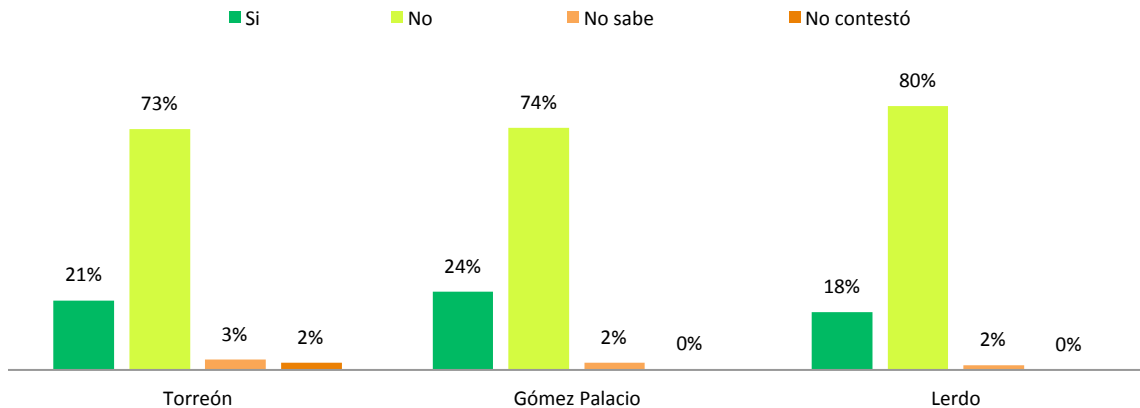
¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció el delito ante el Ministerio Público?



Impacto económico de la inseguridad

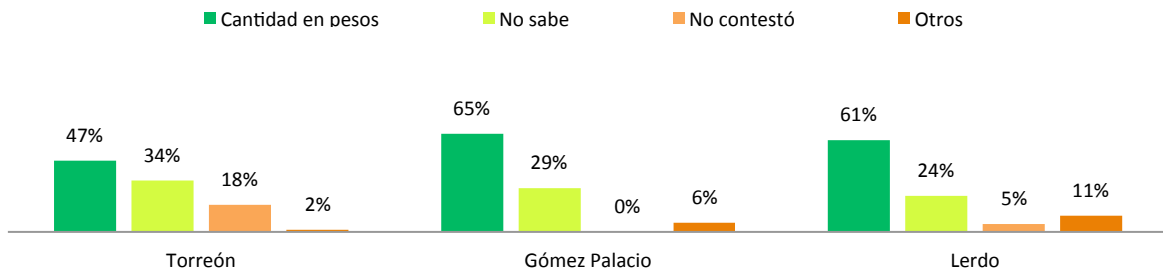
Se preguntó a los encuestados si habían realizado gastos para reponer las pérdidas materiales ocasionadas por la inseguridad. En el caso de Gómez Palacio, 24% respondió que “Sí”; 21% lo hizo en Torreón, mientras que 18% en Lerdo.

Debido a la inseguridad, ¿usted o su familia han tenido que hacer gastos para reponer pérdidas materiales causadas por la inseguridad (volver a comprar productos o reparar daños)?



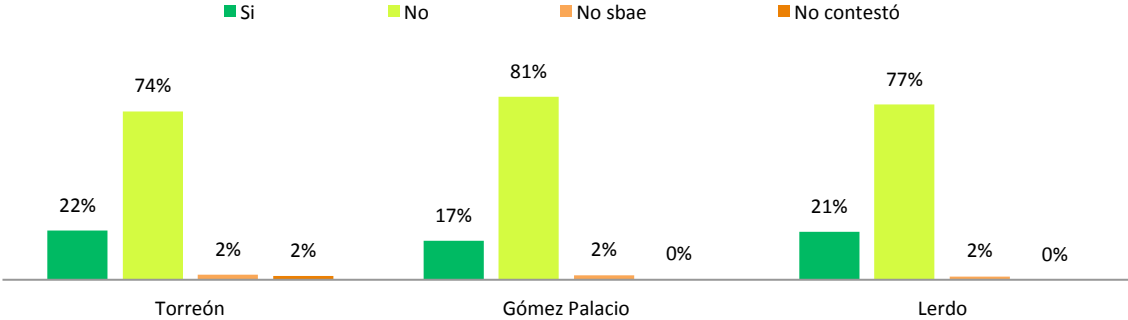
A la pregunta: “¿Cuánto ha gastado por causa de la inseguridad para reponer los daños materiales?”, Torreón es la ciudad en la que el costo es más elevado, con un promedio de 30 mil 311 pesos; sigue Gómez Palacio con 11 mil pesos; mientras que en Lerdo el monto promedio es de 6 mil 691 pesos.

¿Cuánto ha gastado usted o su familia en reponer pérdidas materiales causadas por la inseguridad (volver a comprar productos o reparar daños)?



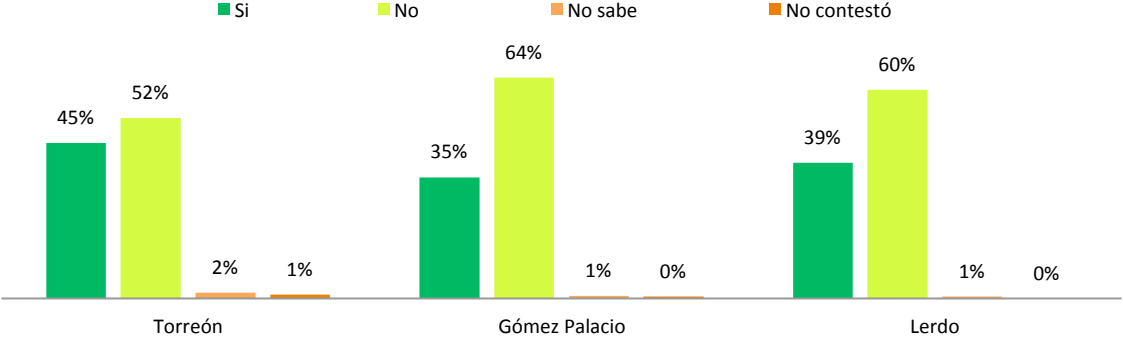
Se cuestionó: “¿Usted o su familia han tenido pérdidas económicas causadas por la inseguridad?”, el 22% de los encuestados en Torreón (víctimas o no víctimas), el 21% en Lerdo y el 17% en Gómez Palacio, respondió de forma afirmativa.

¿Usted o su familia han tenido pérdidas económicas causadas por la inseguridad?



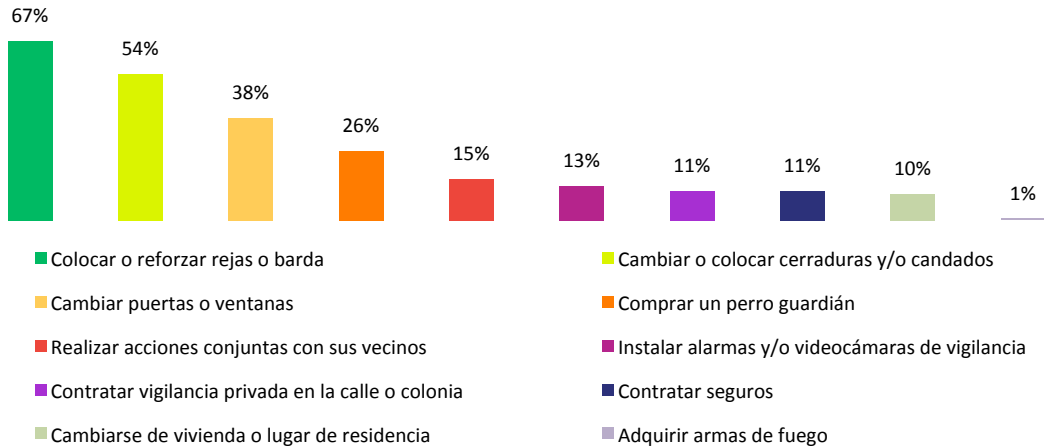
Por otra parte, se hizo la pregunta: “¿Usted o su familia han tenido que hacer gastos para prevenir la inseguridad?”. En el caso de Torreón, 45% respondió que “Sí”. Así lo hizo, también 39% en Lerdo y 35% en Gómez Palacio.

En su casa, ¿usted o su familia han tenido que hacer gastos para prevenir la inseguridad?



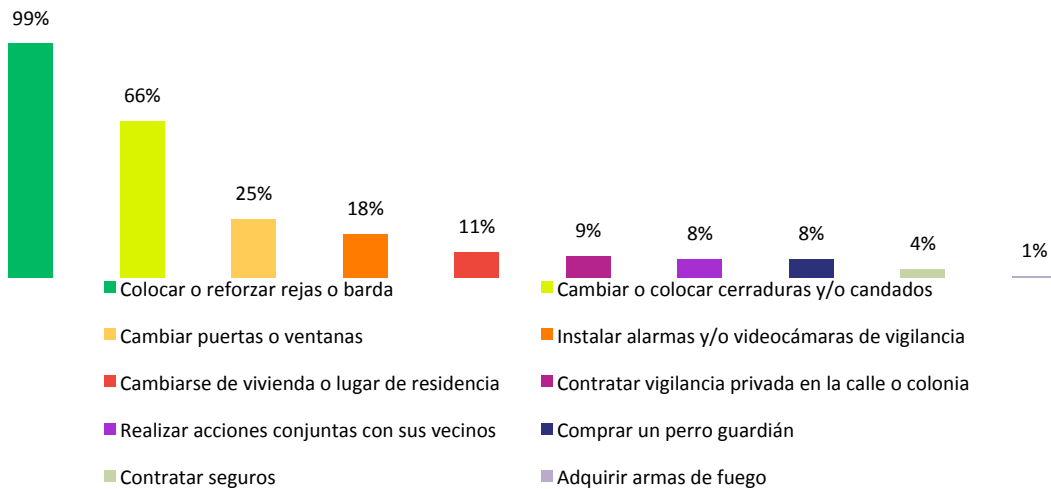
Pero, ¿qué tipo de acciones dicen los laguneros haber realizado para protegerse de la delincuencia? El 67% de los entrevistados en Torreón respondió: “colocar o reforzar rejas o bardas”; 54% “cambiar o colocar cerraduras y candados”; “cambiar puertas o ventanas” el 38%; 26% dijo haber “adquirido un perro guardián”.

Para protegerse de la delincuencia, ¿en su hogar se realizó algún tipo de medida?



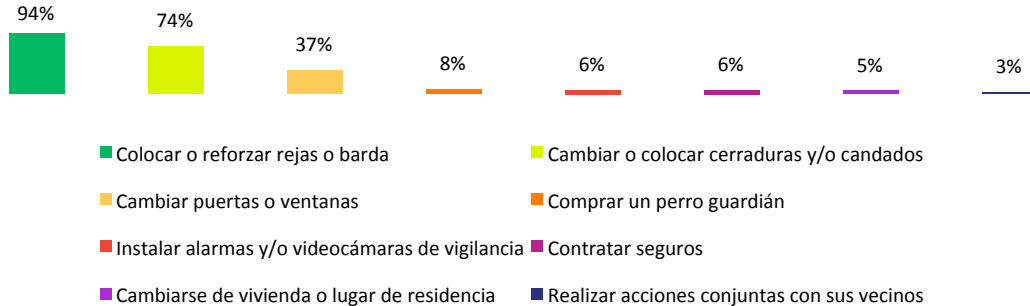
En el caso de Gómez Palacio, 99% señaló “colocar o reforzar rejas o bardas”; 66% “cambiar o colocar cerraduras y candados”; 25% “cambiar puertas o ventanas” y 18% “instalar alarmas o video cámaras de seguridad”.

Para protegerse de la delincuencia, ¿en su hogar se realizó algún tipo de medida?



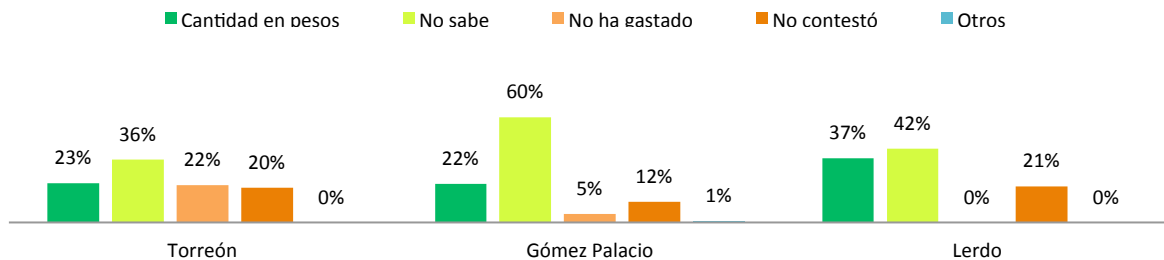
En Lerdo, 94% respondió “colocar o reforzar rejas y bardas”; “cambiar o colocar candados y/o cerraduras” 74%; “cambiar puertas o ventanas” 37%; “comprar un perro guardián” 8%.

Para protegerse de la delincuencia, ¿en su hogar se realizó algún tipo de medida?



Los gastos para prevenir la delincuencia en el último año, según los laguneros, son: en Gómez Palacio, **4 mil 508 pesos** en promedio; en Lerdo, **4 mil 022 pesos**; mientras que en Torreón el promedio es de **3 mil 739 pesos**. Llama la atención que los torreonenses son los que reportan las pérdidas materiales más grandes, pero son los que dicen gastar menos en prevención del delito.

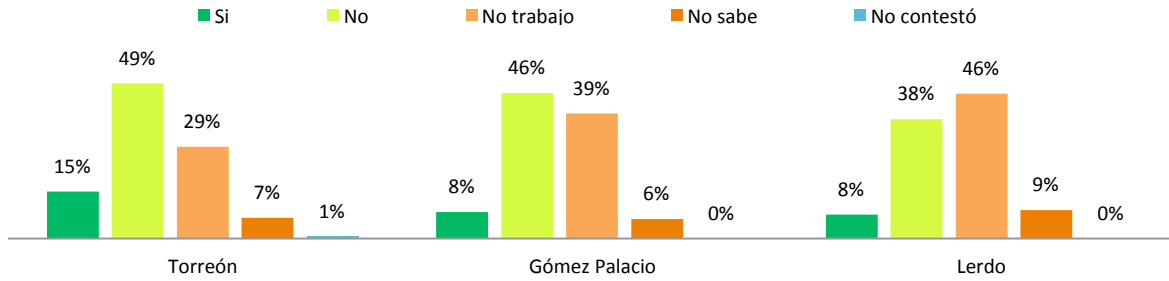
¿Cuánto ha gastado en su hogar en el último año en protección de su familia y sus pertenencias?



Afectación de la inseguridad a las fuentes de empleo

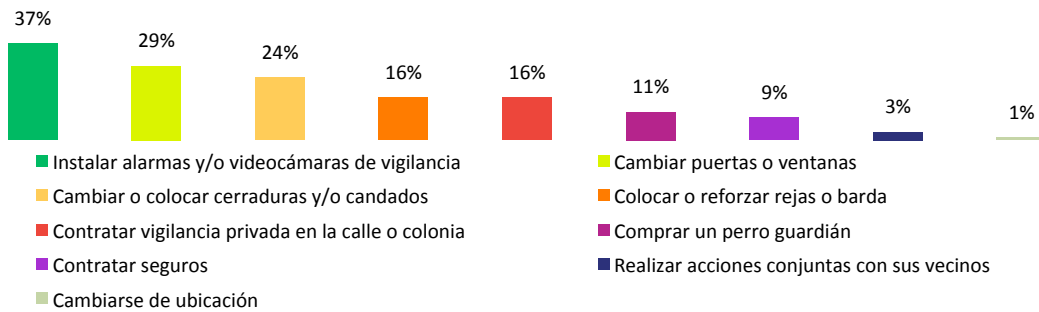
Se cuestionó a los encuestados si en su lugar de trabajo habían tenido que hacer gastos para prevenir la inseguridad. En Torreón, 15% dijo "Sí"; mientras que en Gómez Palacio y Lerdo las respuestas afirmativas fueron del 8%.

En su lugar de trabajo, ¿han tenido que hacer gastos para prevenir la inseguridad?



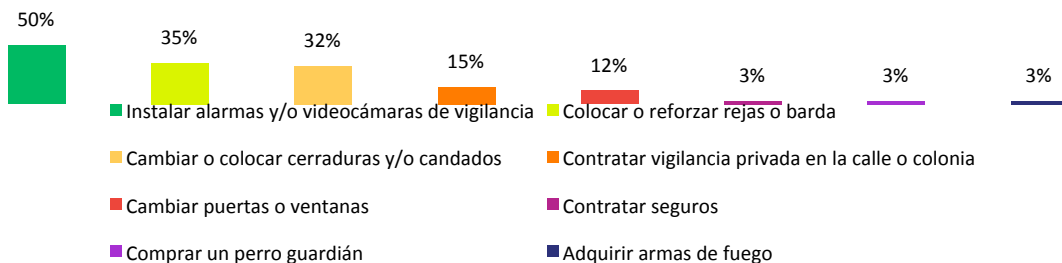
Pero, ¿qué tipo de medidas dicen los encuestados que tomaron en sus lugares de trabajo? En Torreón, 37% “instalar una alarma”; 29% “cambiar puertas o ventanas” y 24% “colocar cerraduras candados”.

Para protegerse de la delincuencia en su trabajo, ¿se realizó algún tipo de medida?



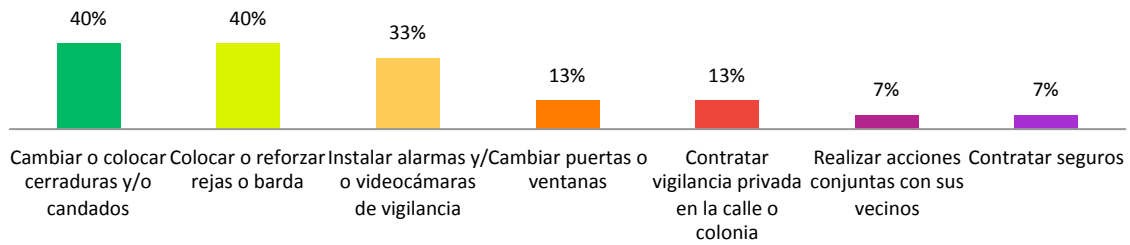
En Gómez Palacio, 54% “instalar una alarma”; 35% “reforzar rejas o bardas” y 32% “cambiar o colocar cerraduras”.

Para protegerse de la delincuencia en su trabajo, ¿se realizó algún tipo de medida?



Mientras que en Lerdo, 40% “cambiar o colocar cerraduras”; también 40% colocar o reforzar rejas y bardas”; y 33% “instalar alarmas o videocámaras de seguridad”.

Para protegerse de la delincuencia en su trabajo, ¿se realizó algún tipo de medida?

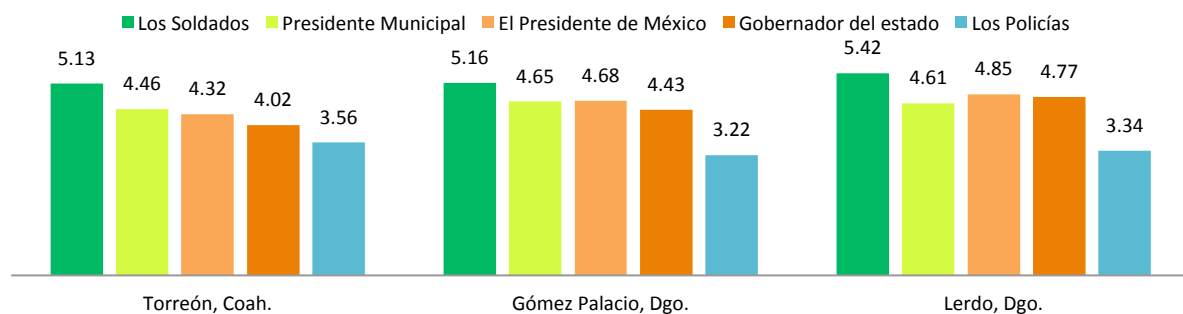


¿Y el papel de las autoridades?

El Barómetro de México Avanza preguntó a los encuestados: “En una escala de 1 a 10, donde 1 es “Nada” y 10 es “Mucho”, ¿qué tanto confía usted en los siguientes servidores públicos y organismos para mejorar la seguridad?”. La institución o persona que más confianza da a los laguneros es el Ejército mexicano. En Torreón su calificación es 5.13; 5.16 en el caso de Gómez Palacio y 5.42 en Lerdo.

En contraste, las policías se encuentran en el último lugar en las tres ciudades con 3.56 en Torreón, 3.22 en Gómez Palacio y 3.34 en Lerdo.

En una escala de 1 a 10, donde 1 es “Nada” y 10 es “Mucho”, ¿qué tanto confía usted en los siguientes servidores públicos y organismos para mejorar la seguridad?



Nota metodológica

A través de un cuestionario, se definen ítems cuantitativos que permiten evaluar los indicadores en una muestra representativa de la población con la adecuada ponderación de grupos de edad, género, sector y nivel socioeconómico. Ésta es la mayor muestra de investigación social en la región, ya que debe reflejar el estado de la opinión pública general del municipio.

Una vez hecho el levantamiento, la información se analiza estadísticamente para situar cada una de las valoraciones sociales en una escala numérica que pretende, con el paso del tiempo, sentar un histórico de la opinión pública y analizar los factores y/o circunstancias que determinan las principales variaciones.

Metodología

Muestreo polietápico aleatorio estratificado y por conglomerados. Tomando como marco muestral las AGEBS urbanas de Torreón, Gómez Palacio y Lerdo.

Error estadístico 4%

Nivel de confianza 95%

Sujetos de estudio: hombres y mujeres residentes de la ciudad, con credencial del IFE que vivan en el domicilio.

Fórmula de Muestreo para Poblaciones Infinitas

n = Muestra representativa.

Z = Nivel de Confianza.

e = Error muestral.

p y q = Porcentaje de éxito o fracaso.

Esta edición hace un levantamiento metropolitano con una muestra total de 1,200 encuestas aplicadas en Torreón, Gómez Palacio y Lerdo.

La totalidad de encuestas se aplican de forma personal, casa por casa, en horario de 9 AM a 6 PM.

Este levantamiento fue hecho entre el 7 y el 11 de abril de 2015.