



Entrega 1

Séptima Edición
Diciembre de 2014

Presentación

Una vez más, el Centro de Investigaciones México Avanza presenta su informe de la evaluación de percepciones que los ciudadanos de Torreón tienen sobre sus autoridades, servicios públicos y condiciones de seguridad.

En esta primera entrega se concentran resultados únicamente de la ciudad de Torreón. La baja generalizada en las evaluaciones tanto de servicios como de autoridades es evidente. A nivel metodológico, por la composición de la muestra y las fechas de levantamiento, consideramos oportuno señalar que factores de opinión pública nacional en torno a las protestas sociales por temas como Ayotzinapa, la Casa Blanca o la licitación del tren rápido México-Querétaro que, sin duda, han concentrado la agenda durante semanas, pudieron haber incidido de forma importante en un ánimo social negativo que repercute en ciertas evaluaciones. La región vive una realidad propia (que queda de relieve en la evaluación de servicios públicos); sin embargo, no puede abstraerse de la agenda nacional.

En próximas entregas de esta edición, abordaremos la misma evaluación para La Laguna de Durango, así como una medición metropolitana de percepciones en torno a la Transparencia y la Victimización en torno a los procesos de impartición de justicia, realizada en análisis conjunto con el Consejo Cívico de Instituciones Laguna.

Por último, queremos agradecer profundamente su interés en nuestro trabajo de investigación que ha venido ajustando sus tiempos en función de las propias labores del centro ya que, al ser Barómetro un levantamiento de 600 encuestas que se publica de forma gratuita, la financiación del ejercicio depende de la realización de otros proyectos de investigación social que realicemos para diferentes actores interesados en comprender las dinámicas locales de forma rigurosa; es por ello que esta edición se presenta en estos momentos.

Gracias,

México Avanza

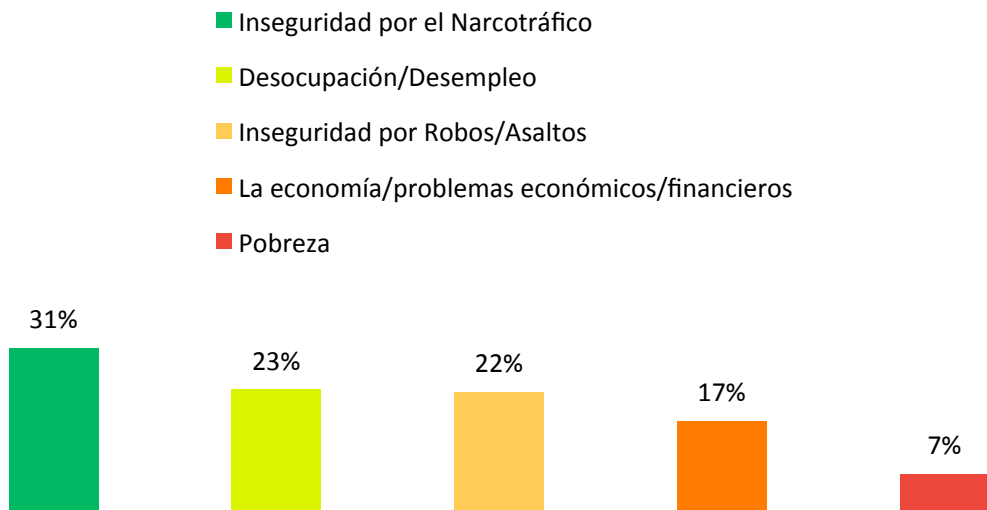
Entrega sobre problemas; servicios públicos; autoridades y arraigo

Problema más importante para los torreonenses

Como ha venido siendo usual, el Barómetro de México Avanza cuestionó a los habitantes de Torreón acerca de cuál consideran que es el principal problema de la ciudad. En esta ocasión las respuestas fueron, en primer lugar, “la inseguridad por el narcotráfico” con 31% (idéntico porcentaje al expresado en julio 2014); seguido de “desocupación o desempleo” con 23% (en julio 2014 tenía 18%); después por “inseguridad por robo o asalto” con 22% (contra 20% de julio 2014); la “economía” con 17% (en julio 20%); y la “pobreza”, que se mantiene con un 7%.

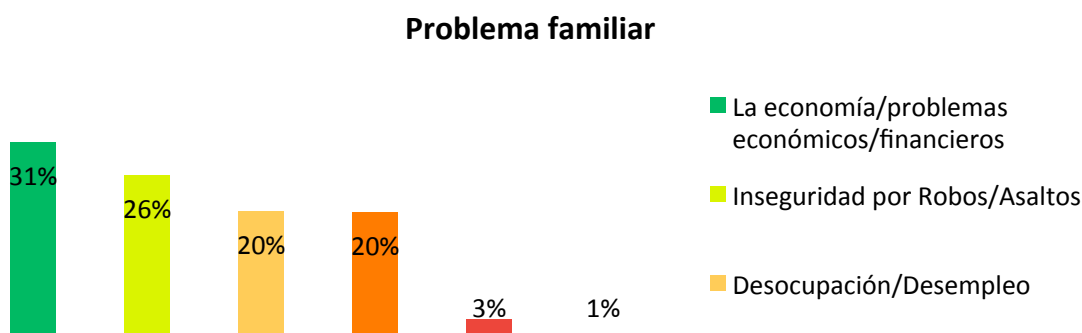
En su opinión, ¿cuál considera usted que es el problema más importante en Torreón?

Problema más importante



Continúa cerrándose la brecha entre los problemas de seguridad: 53% contra los vinculados a la economía: 50%. Sin embargo, la distancia se abre un poco cuando se pregunta por el problema que afecta directamente al encuestado o a su familia. El 57% señala la inseguridad, ya sea por narcotráfico (31%) o por robo o asalto (26%); mientras que 43% los problemas económicos.

En su opinión, ¿cuál considera usted que es el problema más importante en Torreón que más le están afectando a usted y su familia?



Calificación de las autoridades

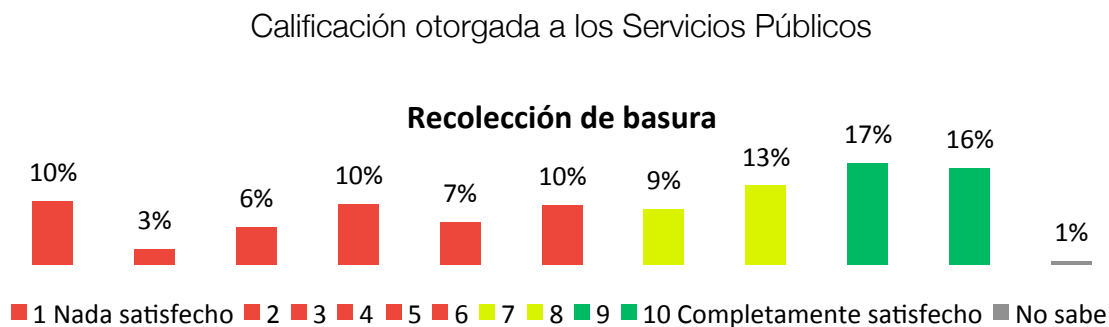
El Barómetro de México Avanza preguntó a los encuestados por la calificación que otorgan a sus autoridades. El presidente Enrique Peña Nieto tiene **3.93** (inferior al 5.39 de la pasada edición).

En tanto que el gobernador de Coahuila, Rubén Moreira Valdez, tiene un 3.81 (4.76 previo).

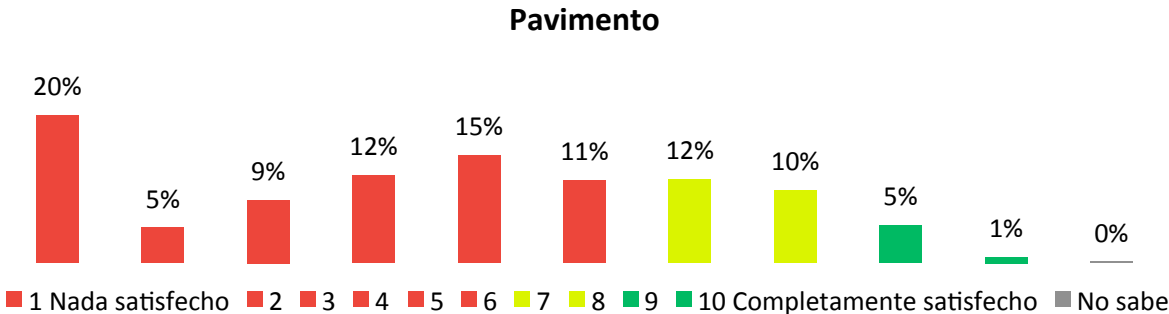
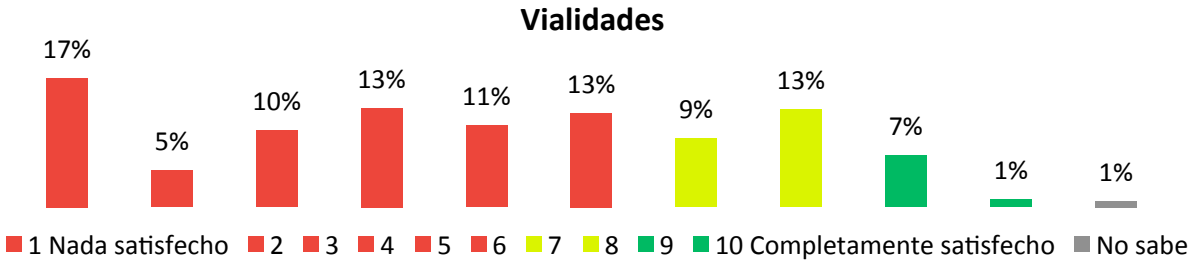
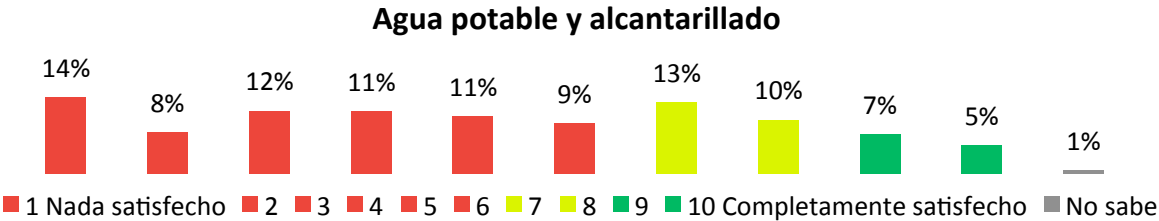
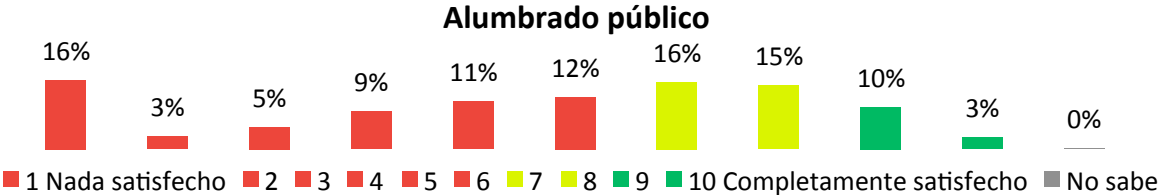
Por otra parte, el alcalde de Torreón, Miguel Ángel Riquelme Solís, alcanza una nota de 4.92 (5.9 en julio 2014).

Evaluación de Servicios Públicos

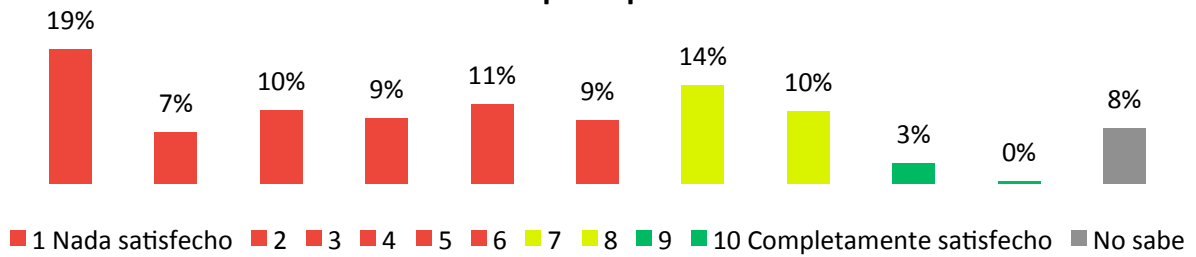
¿Cómo fueron evaluados en esta edición los servicios públicos? Recolección de basura continúa siendo el mejor calificado: 6.4; sin embargo, en julio de 2014 tenía 7.8. Cabe destacar aquí que tiene su nota más baja en la historia del Barómetro de México Avanza.



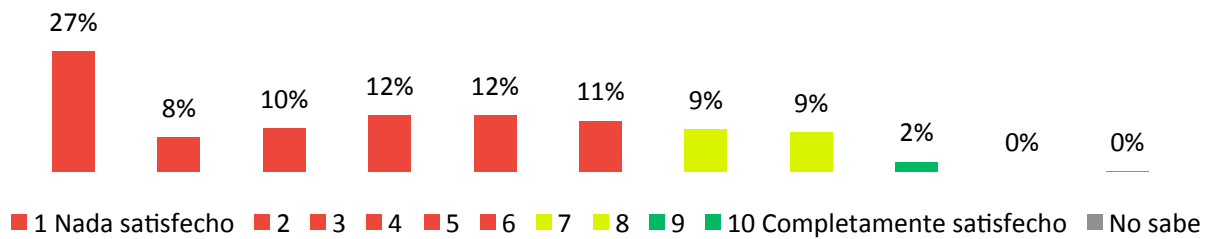
Le siguen, en orden descendente: Alumbrado Público: 5.48 (tenía 5.6); Agua potable y alcantarillado 5.06 (también tenía 5.06); Vialidades: 4.85 (5.8 en la previa); Pavimento: 4.64 (5.4 en la anterior); Transporte Público: 4.49 (5.5 en julio); y, en último término, tal y como ha venido siendo en todos los levantamientos del Barómetro de México Avanza, Seguridad Pública, que en esta ocasión logró 4.04 (contra 4.7 de la anterior edición).



Transporte público

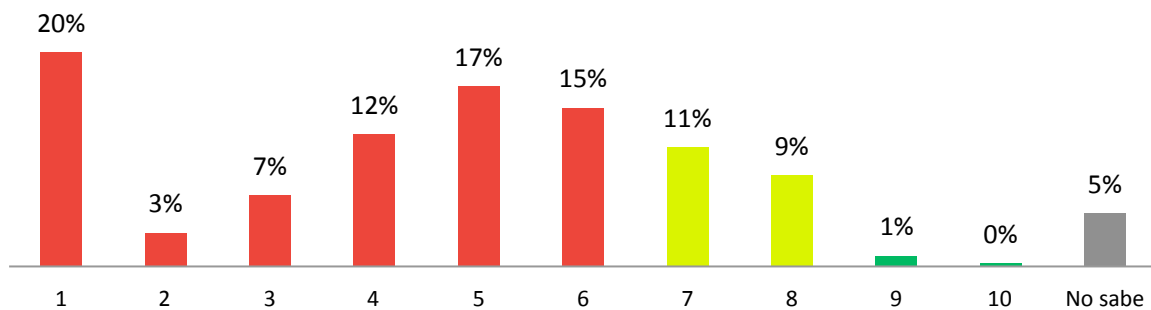


Seguridad pública



Así, la totalidad de los servicios públicos de Torreón recibió una calificación más baja en relación a lo obtenido en julio de 2014. Como consecuencia, **el Ayuntamiento recibe una nota en eficiencia de 4.51 sobre 10, por debajo del 5.9 que había logrado en julio.**

En una escala de 1 a 10, en donde 1 es “nada eficiente” y 10 es “totalmente eficiente”, dígame ¿qué tan eficiente es el Gobierno en Torreón?

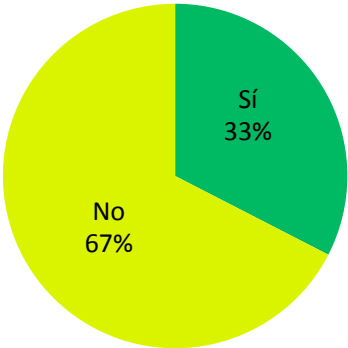


¿Se irían de Torreón?

Continúa a la baja el deseo manifiesto de abandonar la ciudad. En esta edición de diciembre de 2014 del Barómetro de México Avanza, sólo el 33% de los

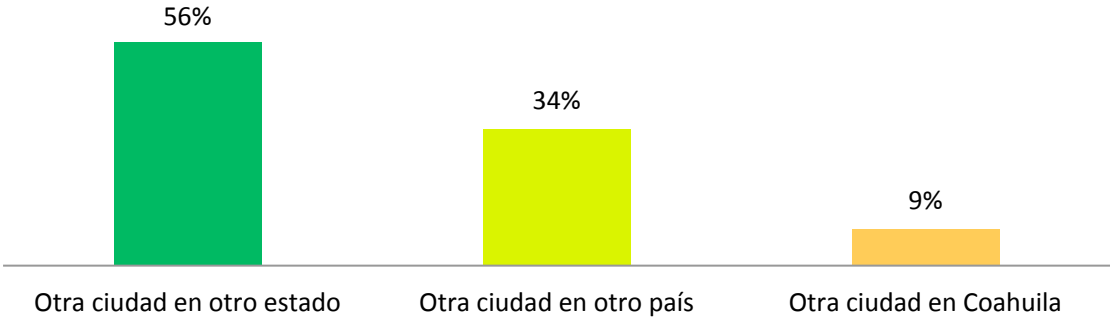
encuestados responde de manera afirmativa a la pregunta: “¿Si le fuera posible irse de Torreón y vivir en otra ciudad lo haría?”; 67% dicen que no se irían de la ciudad.

¿Si le fuera posible irse de Torreón y vivir en otra ciudad lo haría?



Ello revierte totalmente lo expresado en la primera edición, cuando 62% respondía que sí abandonaría la ciudad, mientras el 38% respondía que no se iría. Pero, ¿a dónde? A ese cuestionamiento, 56% responde “otra ciudad en otro estado”; 34% “otra ciudad en otro país”; y 9% “otra ciudad en Coahuila”.

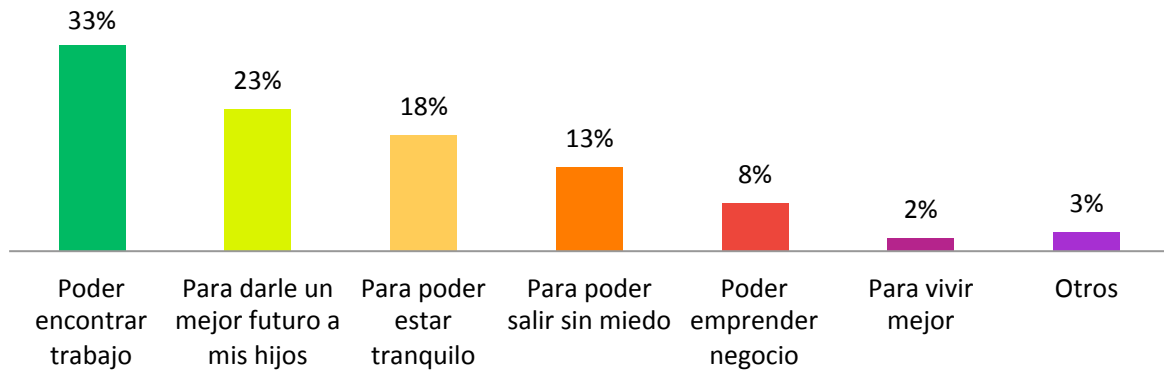
¿A dónde se iría a vivir?



Motivos para irse o quedarse en Torreón

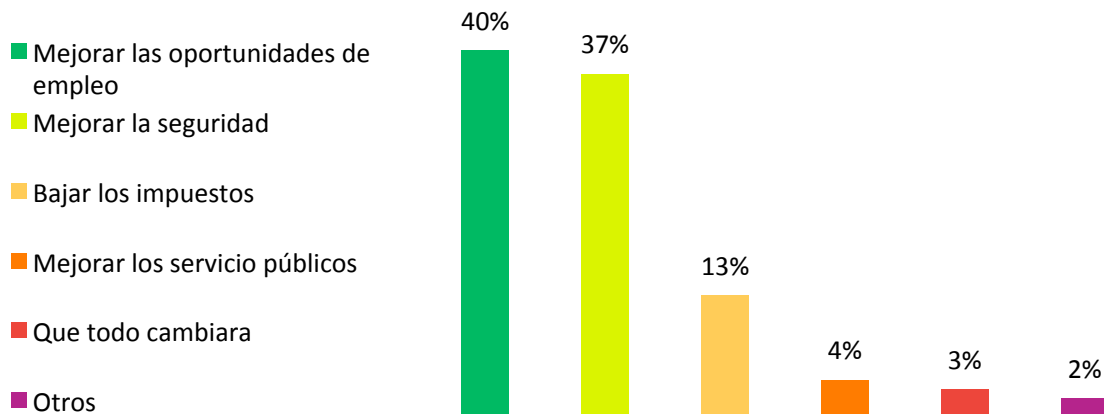
Las personas encuestadas que manifiestan su deseo de irse de Torreón son cuestionadas en torno a los motivos que las alejarían de la ciudad. El 33% de éstas responden que lo harían “para encontrar trabajo”; 23% afirma “para darle un mejor futuro a mis hijos”; 18% señala como respuesta “para poder estar tranquilo”; 13% dice “para poder salir sin miedo”; 8% “para emprender negocio”; y 2% “para vivir mejor”.

¿Por qué se quieren ir de Torreón?



Por otra parte, cuando se pregunta: “¿Qué cuestiones serían necesarias para que usted se quedara en la ciudad?”; 40% de los encuestados responde: “Mejorar las oportunidades de empleo”; 37% “mejorar la seguridad”; 13% “bajar los impuestos”; 4% “mejorar los servicios públicos”.

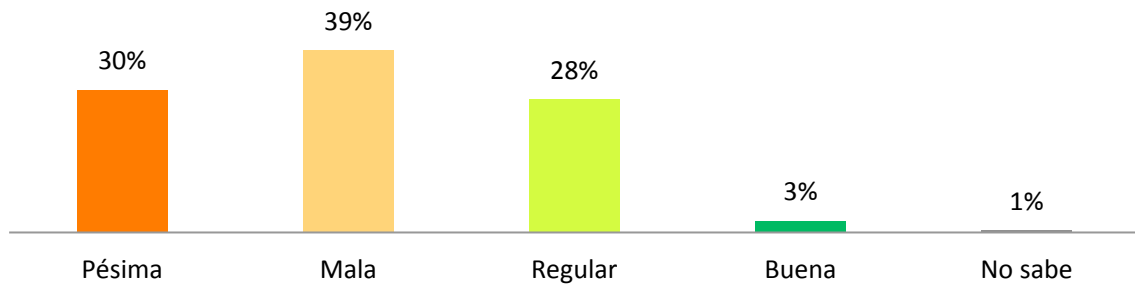
¿Qué cuestiones serían necesarias para que usted se quedara en la ciudad?



Seguridad

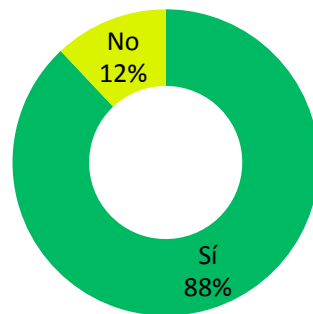
En verano de este año, 9% de los torreonenses calificaba la situación de inseguridad como “pésima” y 42% la suponía “mala”. En esta edición, 30% la señala como “pésima”, mientras que 39% dicen que es “mala”.

Hablando de la situación de Seguridad en Torreón, ¿cómo la calificaría usted la Seguridad en Torreón?



Ello significa que hay un repunte en la percepción de inseguridad que rompe con la tendencia a la baja que se había venido mostrando a través del Barómetro de México Avanza. Esto se reafirma con la pregunta: “¿Se siente seguro en su ciudad?”, pues el 88% de los encuestados respondió de manera negativa. Incluso, cuando se pidió que calificaran en una escala del 1 al 10 el nivel de inseguridad, siendo 10 lo más inseguro, se obtuvo un promedio de 7.07%.

¿Se siente usted inseguro en su ciudad?



En una escala del 1 al 10, siendo 1 nada inseguro y 10 completamente inseguro, ¿qué tan inseguro se siente en la ciudad?

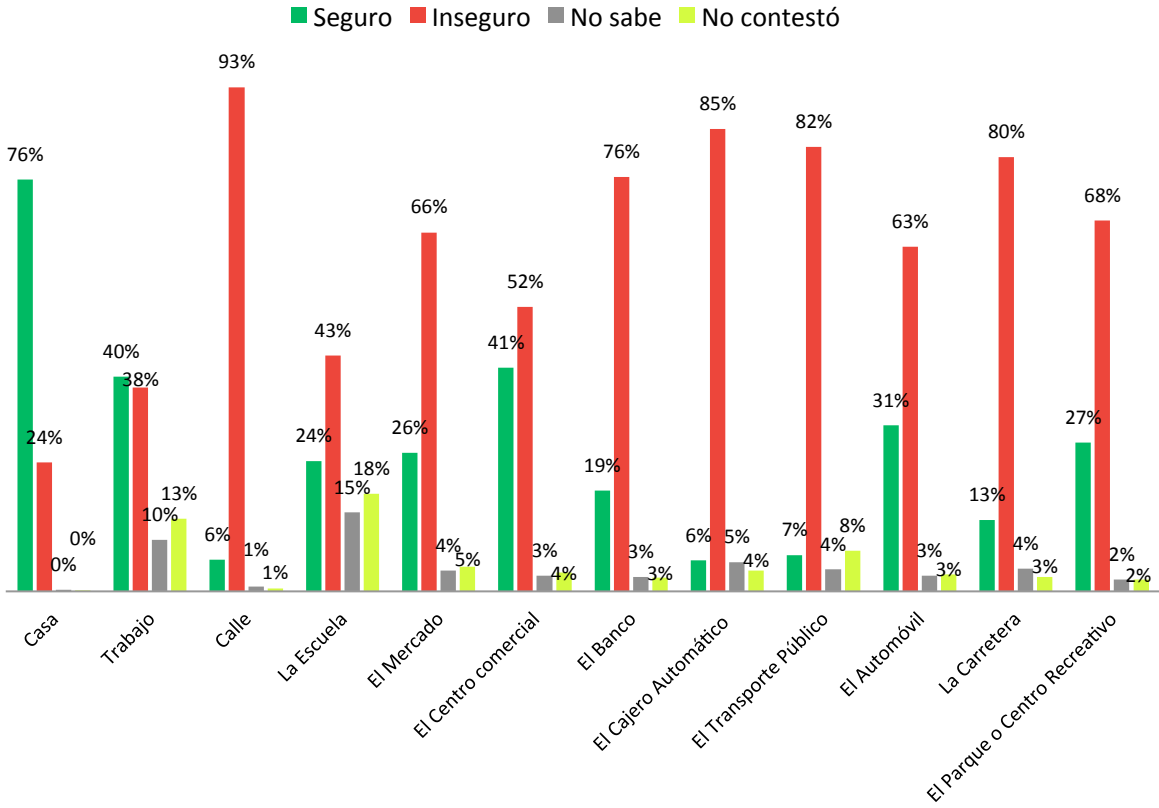
7 de cada **10** laguneros se sienten inseguros en la ciudad

Promedio
7.07



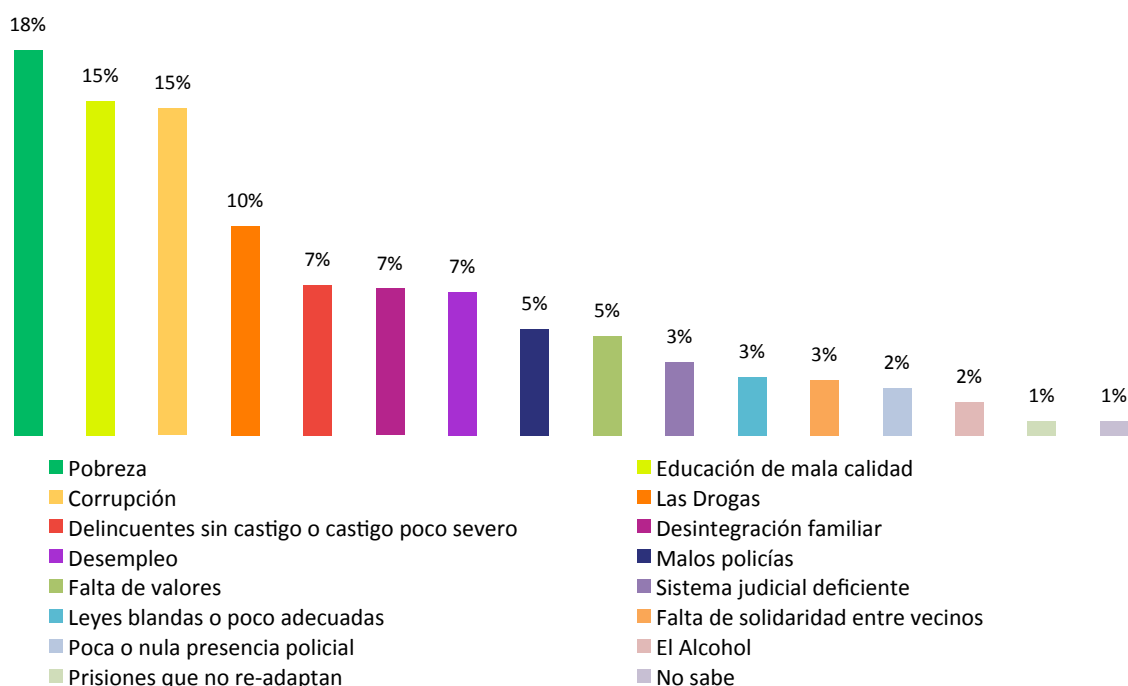
Por otra parte, la calle es el lugar en donde los torreonenses se sienten más inseguros: 93% de los encuestados así lo señaló. El segundo punto de mayor vulnerabilidad son los cajeros automáticos, en donde 85% de los encuestados afirmo sentirse inseguro; algo similar ocurre en el transporte público, pues 82% de quienes participaron en la encuesta opinaron que se trata de un lugar inseguro. La carretera, con el 80%, y el banco, con el 76%, ocupan el cuarto y el quinto puesto, respectivamente, en cuando a la sensación de inseguridad. En contraste. El 76% de los torreonenses encuestados manifiesta sentirse seguros en sus casas, seguido del centro comercial y el trabajo con el 41 y el 41% respectivamente.

¿Se siente usted inseguro en ...?



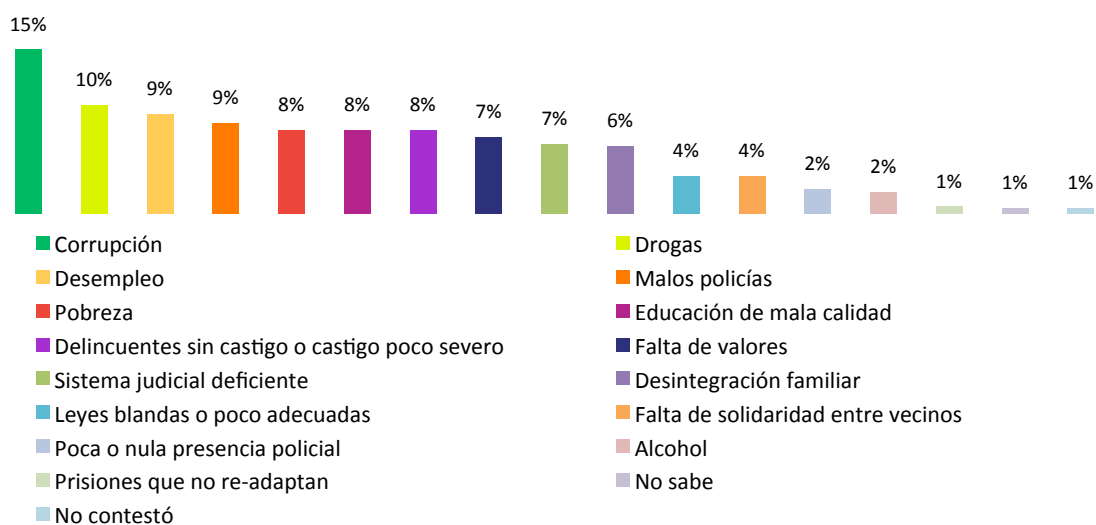
Se preguntó a los torreonenses: “¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en el Estado?”. El 18% señaló a “la pobreza” como la principal causa, seguido por “educación de mala calidad” y “la corrupción”, ambas con 15% de las menciones.

¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en el Estado? (Primera mención)



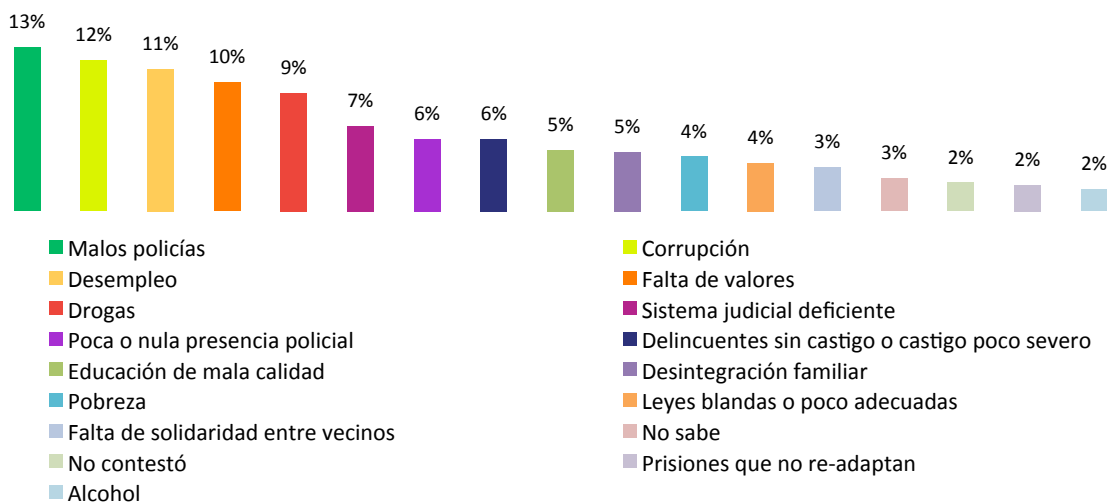
La segunda respuesta fue: “corrupción” con 15%, seguido de “drogas” con el 10%; mientras que “desempleo” y “malos policías” obtuvieron 9%.

¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en el Estado? (segunda mención)



Y como tercer respuesta aparece: “Malos policías” con 13%; “corrupción” con 12% y finalmente “pobreza” con “11%” de las respuestas.

¿Cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en el Estado? (tercera mención)



El Barómetro de México Avanza preguntó a los encuestados: “En una escala de 1 a 10, donde 1 es “Nada” y 10 es “Mucho”, ¿Qué tanto confía usted en los siguientes servidores públicos y organismos para mejorar la seguridad en Torreón?” Las respuestas fueron: en primer lugar, el presidente municipal, Miguel Ángel Riquelme Solís, quien logra un 4.55 sobre 10. En segundo lugar: los soldados con 4.13; seguido por el gobernador de Coahuila, Rubén Moreira Valdez, con 3.58; el presidente de la república, Enrique Peña Nieto, con 3.43, y finalmente, los policías con 3.24.

En una escala de 1 a 10, donde 1 es “Nada” y 10 es “Mucho”, ¿qué tanto confía usted en los siguientes servidores públicos y organismos para mejorar la seguridad en Torreón?



Nota metodológica

A través de un cuestionario, se definen ítems cuantitativos que permiten evaluar los indicadores en una muestra representativa de la población con la adecuada ponderación de grupos de edad, género, sector y nivel socioeconómico. Ésta es la mayor muestra de investigación social en la región, ya que debe reflejar el estado de la opinión pública general del municipio.

Una vez hecho el levantamiento, la información se analiza estadísticamente para situar cada una de las valoraciones sociales en una escala numérica que pretende, con el paso del tiempo, sentar un histórico de la opinión pública y analizar los factores y/o circunstancias que determinan las principales variaciones.

Metodología

Muestreo polietápico aleatorio estratificado y por conglomerados. Tomando como marco muestral las AGEBS urbanas de Torreón, Coahuila.

Error estadístico 4%

Nivel de confianza 95%

Sujetos de estudio: hombres y mujeres residentes de la ciudad, con credencial del IFE que vivan en el domicilio.

Fórmula de Muestreo para Poblaciones Infinitas

n = Muestra representativa.

Z = Nivel de Confianza.

e = Error muestral.

p y q = Porcentaje de éxito o fracaso.

Esta edición hace un levantamiento metropolitano con una muestra total de 600 encuestas en Torreón.

La totalidad de encuestas se aplican de forma personal, casa por casa, en horario de 9 AM a 6 PM.

Este levantamiento fue hecho entre el 18 y el 23 de noviembre de 2014.